

STUDIO AWEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

In de algemene voorwaarden en overeenkomst wordt verstaan onder:

1. "Overeenkomst": iedere overeenkomst die tussen Studio Awen en opdrachtgever tot stand komt alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, inclusief deze algemene voorwaarden;
2. "Studio Awen": Studio Awen is de eenmanszaak van Jolanda van Beek, de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en werken die door Studio Awen aangeboden en geleverd worden.
3. "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon in opdracht van wie Studio Awen werken en/of diensten levert, dan wel voor wie Studio Awen werkzaamheden verricht, dan wel met wie Studio Awen een overeenkomst aangaat.
4. "Werk(en)": hieronder worden verstaan het schrijven, herschrijven, redigeren en corrigeren van (web)teksten, optimalisatie van webteksten (seo) en de uitvoering en, of advisering van marketingdiensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen welke voortvloeien uit de overeenkomst tussen Studio Awen en opdrachtgever.
2. Mochten partijen willen afwijken van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden dan dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Studio Awen waar bij de uitvoering van die overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Studio Awen nadrukkelijk van de hand gewezen.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de aanbieding of offerte van Studio Awen schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard en Studio Awen deze aanvaarding schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
2. Offertes van Studio Awen blijven maximaal een maand geldig.
3. Indien opdrachtgever het aanbod via e-mail heeft aanvaard, dient Studio Awen deze aanvaarding via e-mail zo spoedig mogelijk na ontvangst te bevestigen. Eerst na het verzenden van een elektronische opdrachtbevestiging komt de overeenkomst tot stand.
4. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging.
5. De overeenkomst komt in plaats van en vervangt alle eerder gedane voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Alle werkzaamheden die door Studio Awen worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Studio Awen zal de overeenkomst uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
2. Studio Awen bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst met opdrachtgever wordt uitgevoerd. Daarbij heeft Studio Awen het recht om zonder kennisgeving of goedkeuring van opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Studio Awen beschikt over alle noodzakelijke materialen, informatie en/of gegevens, althans die laatstgenoemde noodzakelijk acht en waarvan het opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk is dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Indien opdrachtgever nalaat de met het vorige lid bedoelde noodzakelijke materialen, informatie en/of gegevens te verstrekken, is Studio Awen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting conform lid 3 heeft voldaan. Een en ander voor rekening en risico van opdrachtgever.

5. PRIJZEN

1. Alle prijzen genoemd in offertes en overige aanbiedingen, prijsopgaven en facturen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.
2. De in lid 1 genoemde kosten zijn exclusief reis- en vervoerskosten. Deze kosten bedragen een bedrag van € 0,30 per kilometer, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
3. Ingeval opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst additionele wensen heeft die in zoverre niet zijn opgenomen in gesloten overeenkomst, is Studio Awen gerechtigd om de hiermee verband houdende meerkosten door te berekenen in de eindfactuur naar opdrachtgever.

6. BETALING

1. Opdrachtgever ontvangt van Studio Awen per e-mail een factuur met een gespecificeerde opgave van de prijs.
2. Studio Awen is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen tot maximaal 50% van het totale offertebedrag.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.
4. Bij niet of niet-volledige betaling binnen de in lid 3 genoemde termijn en na ten minste één maal hiertoe te zijn aangemaand, zal opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% verschuldigd zijn, alsmede gehouden zijn tot betaling van buitengerechtigde kosten ter incasso ingevolge de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijbehorende Besluit.

7. LEVERING: TERMIJN & OVERMACHT

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde – noodzakelijke – informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. De tussen Studio Awen en opdrachtgever overeengekomen termijn welke verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Wanneer opdrachtgever een opdracht annuleert binnen een week voor aanvang van die opdracht, zal 50% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht.
4. Indien de termijn als bedoeld in voorgaande leden wordt overschreden wegens een situatie die zich schaart onder overmacht, dan wordt deze termijn zonder meer verlengd met de duur van de periode van overmacht.
5. De overeenkomst kan, tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is, door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Studio Awen de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn, in welk geval ontbinding dan eerst is toegestaan conform artikel 6:265 BW.

8. DUUR VAN DE OVEREENKOMST & ONTBINDING

1. Deze overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd.
2. In uitsluitend de volgende gevallen hebben partijen het recht de overeenkomst buitengerechtigd, door schriftelijke kennisgeving, met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadeloosstelling jegens de andere partij te zijn gehouden:
 - a. indien de andere partijen gedurende een voor uitvoering daarvan redelijke termijn nalatig blijft één of meerdere verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst na te komen na daartoe te zijn opgeroepen;
 - b. indien de andere partij op enige wijze in verband wordt gebracht met surseance van betaling, faillissement of schuldsanering;

- c. indien de andere partij haar bedrijfsactiviteiten staakt.

9. RECHT VAN RECLAME / CORRECTIES

1. De opdrachtgever heeft recht op een eenmalige correctieronde, tenzij expliciet anders schriftelijk of per e-mail is overeengekomen. Meer herzieningen of wijzigingen zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.
2. Reclames en/of correcties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na levering van diensten en/of werken of factuur waarover opdrachtgever reclameert c.q. correctie verzoekt aan Studio Awen kenbaar te worden gemaakt.
3. Reclameren en/of verzoek om correctie als bedoeld in lid 2, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame – zulks slechts wordt beoordeeld door Studio Awen – heeft Studio Awen de keuze tussen aanpassing van de gefactureerde bedragen, het kosteloos verbeteren van een of meerdere werken, het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde factuurbedrag.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Concepten, ideeën, voorstellen die voor opdrachtgever worden gemaakt, vallen onder het auteursrecht en blijven dientengevolge formeel en juridisch eigendom van Studio Awen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bedongen. In geval van inbreuk op dit auteursrecht stelt Studio Awen opdrachtgever zonder meer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
2. Leveringen van werken die voor opdrachtgever worden gemaakt worden intellectuele eigendom van opdrachtgever zodra opdrachtgever het volledige bedrag van de opdracht aan Studio Awen heeft voldaan.
3. Onder inbreuk op het auteursrecht als hiervoor bedoeld, wordt verstaan het verveelvoudigen, reproduceren, bewerken of openbaar maken van de in lid 1 genoemde zaken zonder toestemming van de auteur, i.e. Studio Awen.
4. Opdrachtgever verkrijgt, indien zij al haar vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen haar en Studio Awen, eerst met de levering van de teksten een niet-overdraagbaar gebruikersrecht voor het in ongewijzigde vorm gebruiken van auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken die door Studio Awen in de uitvoering van de opdracht zijn geproduceerd.
5. Dit gebruikersrecht geldt uitsluitend voor het gebruik van het betreffende werk door opdrachtgever zelf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Studio Awen is te allen tijde gerechtigd om het in opdracht voor opdrachtgever vervaardigde werk te signeren dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Studio Awen aansprakelijk mocht worden gehouden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald, onverminderd de geldende wettelijke bepalingen.
2. Studio Awen zal de werkzaamheden naar beste kunnen en – zoveel als mogelijk – conform de wensen van opdrachtgever verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die getuigt van goed vakmanschap.
3. Studio Awen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige materialen, informatie en/of gegevens.
4. Indien Studio Awen aansprakelijk mocht zijn voor directe schade, dan is die schade beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Studio Awen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Studio Awen te verstrekken uitkering.
6. Bij doorlopende opdrachten geldt de waarde van de opdracht over de periode van het moment van de aansprakelijkheid tot maximaal een jaar terug.

7. De opdrachtgever vrijwaart Studio Awen tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van Studio Awen.
8. Studio Awen is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Awen.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.